



Slowhotels Oy Ltd

Varaus- ja peruutusehdot

Hailuoto

LuotsiHOTELLI

Päivitetty

1.7.2022



Seuraavat varaus- ja peruutusehdot koskevat kaikkia palveluita (sisältäen rajoittamattomasti kaikkea majoitusta ja ruokailuita), jotka tilataan ja toteutetaan minä tahansa vuodenaikana seuraavan/seuraavien yhtiöiden toimesta millä tahansa mainitulla maantieteellisellä alueella: Slowhotels Oy Ltd (myöhemmin mainittuna LuotsiHOTELLI tai Hailuodon LuotsiHOTELLI).

Ehdot ovat sitovat, kun varaus on tehty, ellei toisin kirjallisesti ole sovittu. Slowhotels Oy Ltd noudattaa toiminnassaan Suomen lakia. Kaikissa mahdollisissa riitatilanteissa ja ristiriidoissa sovelletaan Suomen lakia.

Ehtoja sovelletaan majoitus-, ravintola-, ohjelmapalvelu- ja muihin varauksiin, ellei toisin sovita. Ehtoja sovelletaan kaikissa varauksissa, pois lukien Villi Pohjola Oy:n verkkokauppavarauksissa.

1. Kaupalliset ehdot

Hinnat ja hintaan kuuluvat palvelut, joita Slowhotels Oy, LuotsiHOTELLI tarjoaa ja tuottaa, kerrotaan jokaisessa tuotekuvauksessa. Hinnat sisältävät ALV:n Suomen verolakien ja sääntöjen mukaan. LuotsiHOTELLI pidättää oikeuden hintojen muutoksiin mahdollisten ennakoimattomien kustannusten ilmetessä, joita LuotsiHOTELLI ei voi kontrolloida (näitä ovat esimerkiksi verojen nousu tai polttoaineen hinta ja raaka-ainekustannusten nousu).

1.1. Varausehdot yksittäisille matkustajille

Varaus hintoineen katsotaan vahvistetuksi, kun asiakas saa kirjallisen vahvistuksen, joka sisältää tilausnumeron LuotsiHOTELLISTA. Maksuvaihtoehdot käyvät ilmi tilausta vahvistaessa, varausta tehdessä tai paikan päällä varauksen edessä tai sähköpostitse.

LuotsiHOTELLIIN varausta tehdessä veloitetaan asiakkaalta 100 % maksu heti.



Varaus- ja peruutusehdot
Hailuoto
LuotsiHOTELLI

1.2. Maksu- ja peruutusehdot yksittäisille matkustajille

Halutessasi perua varauksen, tulee sinun olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen info@luotsiHOTELLI.fi. Sähköpostissa tulee olla mainittuna LuotsiHOTELLIN antama varausnumero. Kaikki peruutukset tulee tehdä toimiston aukioloaikoina (maanantaista sunnuntaihin, klo 09.00–18.00) minimissään yksi päivä ennen tilauksen alkua.

Toivotut peruutukset vaativat LuotsiHOTELLIN kirjallisen hyväksynnän. Jokainen peruutuspyyntö käsitellään yksitellen, vaikka samaan tilaukseen tulisi useita osaperuutuksia. Peruutusmaksu jokaiselle eri palvelulle mainitaan alempana.

Peruutusmaksu lasketaan erikseen jokaiselle perutulle palvelulle. No-show-tapauksista (haamuasiakas) veloitamme 100 % maksun. Jonkin sairauden tai **COVID-19** ilmetessä, noudatamme normaaleja varaus- ja peruutusehtoja. Asiakkaita suositellaan hankkimaan henkilökohtainen matkavakuutus, jolla näitä kuluja voi mahdollisesti kattaa.

Eräpäivään mennessä, asiakkaalla on mahdollisuus perua varaus kuluitta lähettämällä tästä sähköpostia osoitteeseen info@luotsiHOTELLI.fi. Maksettuaan varauksen, asiakkaalla on silti mahdolliseen eräpäivään mennessä mahdollisuus perua varaus, jolloin asiakkaalle palautetaan maksettu summa varauksesta.

Mikäli asiakas ei ole maksanut varausta eräpäivään mennessä, perutaan varaus asiakkaalta automaattisesti. Asiakkaalta voidaan kysyä tilannetta varauksen ja maksun suhteen.

Eräpäivän käsite koskee fyysistä laskua, joka on toimitettu sähköpostitse liitteenä tai postitse. Eräpäivän käsite koskee myös maksulinkkiä, joka lähetetään asiakkaalle sähköpostiin.



Varaus- ja peruutusehdot
Hailuoto
LuotsiHOTELLI

Eräpäivän jälkeen peruutusmaksu on 100 % varauksen kokonaishinnasta. Varausta on mahdollista siirtää eteenpäin, mikäli tästä ilmoittaa minimissään yhtä päivää ennen tilausta. Tilauksen siirto tapahtuu saatavuuden mukaan ja tilausta on mahdollista siirtää eteenpäin puolella vuodella, ellei toisin ole sovittu.

2. Muutokset

Tehdessäsi mahdollisia muutoksia varaukseesi, ole yhteydessä sähköpostilla LuotsiHOTELLIIN info@luotsihotelli.fi ja mainitse viestissä varausnumerosi. Kaikki muutokset tai korjaukset varaukseen tulee tehdä kirjallisesti toimiston aukioloaikoina (Suomen aikaa).

Mahdolliset muutokset vaativat kirjallisen hyväksynnän LuotsiHOTELLILTA. Kaikki muutokset varauksiin riippuvat niiden saatavuudesta. Jos mahdollinen muutos aiheuttaa kuluja, ne veloitetaan asiakkaalta (esim. sesonkilisä). Jos jokin varauksessa jo oleva tuote tai palvelu perutaan, sitä ei käsitellä muutoksena, vaan siihen sovelletaan olemassa olevia peruutusehtoja.

3. Ryhmävaraukset

3.1. Varaus- ja peruutusehdot ryhmävarauksiin

Ehtoja sovelletaan majoitus-, ravintola-, ohjelmapalvelu- ja muihin varauksiin, ellei toisin sovita.

Varaus on molempia osapuolia sitova, kun myyjä on toimittanut varaajalle varausvahvistuksen kirjallisesti.

Majoitusvaraus veloitetaan etukäteen, ellei toisin sovita.



Varaus- ja peruutusehdot
Hailuoto
LuotsiHOTELLI

Kuluton peruutus laskun eräpäivään asti.

Varauksen päivämäärää voidaan vaihtaa sopimuksesta maksutta saatavuuden mukaan.

Varausmaksuja voidaan periä sopimuksesta (esim. Bättre Folk festivaali heinäkuussa).

Kuluton peruutus ryhmille 60 päivää ennen, ellei toisin sovita.

59–31 päivää ennen saapumista veloitetaan 50 % koko summasta ja 100 % 30 päivää ennen, ellei toisin sovita.

Huonejaot ja erikoisruokavaliot viimeistään 8 päivää ennen.

Muutokset tai peruutukset tulee toimittaa sähköpostilla info@luotsihotelli.fi maanantai -
perjantai 09.00–17.00.